

Le ____ / ____ / 20 ____

Lettre de réclamation chiffrée

PERTE / DOMMAGE

À l'attention de Chronopost

Numéro de suivi Chronopost : _____

Bonjour,

Par la présente nous souhaitons vous faire part de notre réclamation,

En effet, notre colis référence _____
a été [perdu / endommagé] par vos services,

Valeur de ce dernier : _____ €.

Nous vous prions alors de procéder à l'indemnisation de cette marchandise ainsi
qu'aux frais de port,

Vous trouverez, en plus de cette lettre, la facture correspondante,

Cordialement,